Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

ГОРОД ЧЕРЕПОВЕЦ

МЭРИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 23 августа 2012 г. N 4534

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ

ИНФОРМАЦИИ О ВРЕМЕНИ И МЕСТЕ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕАТРАЛЬНЫХ

ПРЕДСТАВЛЕНИЙ, ФИЛАРМОНИЧЕСКИХ И ЭСТРАДНЫХ КОНЦЕРТОВ

И ГАСТРОЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ТЕАТРОВ И ФИЛАРМОНИЙ,

КИНОСЕАНСОВ В МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ КУЛЬТУРЫ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. постановлений Мэрии г. Череповца  от 14.07.2020 [N 2844](consultantplus://offline/ref=0AA3323B3DB73628A6F755950C47149FA453B80B18E08BDB495E2E4FBBF8D539A21E3A65AF0BF95508579179D71A84890236694C9ACA4D58FC201732MDYCF), от 22.12.2022 [N 3677](consultantplus://offline/ref=0AA3323B3DB73628A6F755950C47149FA453B80B1BE98CD24E5A2E4FBBF8D539A21E3A65AF0BF95508579179D71A84890236694C9ACA4D58FC201732MDYCF), от 09.11.2023 [N 3262](consultantplus://offline/ref=0AA3323B3DB73628A6F755950C47149FA453B80B1BEA8FD342532E4FBBF8D539A21E3A65AF0BF95508579179D71A84890236694C9ACA4D58FC201732MDYCF)) |  |

В соответствии с Федеральными законами от 06.10.2003 [N 131-ФЗ](consultantplus://offline/ref=0AA3323B3DB73628A6F74B981A2B4A9BA55EE70718EF8285160E2818E4A8D36CE25E3C30EC4FF5520E5CC5289644DDD9407D654C82D64C5BMEY1F) "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", 27.07.2010 [N 210-ФЗ](consultantplus://offline/ref=0AA3323B3DB73628A6F74B981A2B4A9BA55DE50518EB8285160E2818E4A8D36CF05E643CED49EA5509499379D0M1Y2F) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", [постановлением](consultantplus://offline/ref=0AA3323B3DB73628A6F755950C47149FA453B80B18E88BD6425A2E4FBBF8D539A21E3A65AF0BF95508579178D01A84890236694C9ACA4D58FC201732MDYCF) мэрии города от 15.11.2011 N 4722 "Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг мэрией города и органами мэрии с правами юридического лица" постановляю:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | КонсультантПлюс: примечание.  В соответствии с изменениями, внесенными постановлением Мэрии г. Череповца от 14.07.2020 N 2844, административный регламент имеет точное название "Административный регламент предоставления муниципальной услуги по предоставлению информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий в муниципальных учреждениях культуры". |  |

1. Утвердить административный [регламент](#P38) предоставления муниципальной услуги по предоставлению информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов в муниципальных учреждениях культуры (прилагается).

2. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя мэра города Н.Е. Самчук.

3. Постановление подлежит опубликованию и размещению на официальном интернет-сайте мэрии города Череповца.

Мэр города

Ю.А.КУЗИН

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Положения административного регламента, касающиеся предоставления муниципальной услуги в электронной форме посредством государственной информационной системы "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области", вступают в силу при реализации технической возможности ([постановление](consultantplus://offline/ref=0AA3323B3DB73628A6F755950C47149FA453B80B18E08BDB495E2E4FBBF8D539A21E3A65AF0BF95508579179D41A84890236694C9ACA4D58FC201732MDYCF) Мэрии г. Череповца от 14.07.2020 N 2844). |  |

Утвержден

Постановлением

Мэрии г. Череповца

от 23 августа 2012 г. N 4534

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ

ИНФОРМАЦИИ О ВРЕМЕНИ И МЕСТЕ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕАТРАЛЬНЫХ

ПРЕДСТАВЛЕНИЙ, ФИЛАРМОНИЧЕСКИХ И ЭСТРАДНЫХ КОНЦЕРТОВ

И ГАСТРОЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ТЕАТРОВ И ФИЛАРМОНИЙ,

КИНОСЕАНСОВ, АНОНСЫ ДАННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

В МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ КУЛЬТУРЫ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. постановлений Мэрии г. Череповца  от 14.07.2020 [N 2844](consultantplus://offline/ref=0AA3323B3DB73628A6F755950C47149FA453B80B18E08BDB495E2E4FBBF8D539A21E3A65AF0BF95508579179D71A84890236694C9ACA4D58FC201732MDYCF), от 22.12.2022 [N 3677](consultantplus://offline/ref=0AA3323B3DB73628A6F755950C47149FA453B80B1BE98CD24E5A2E4FBBF8D539A21E3A65AF0BF95508579179D71A84890236694C9ACA4D58FC201732MDYCF), от 09.11.2023 [N 3262](consultantplus://offline/ref=0AA3323B3DB73628A6F755950C47149FA453B80B1BEA8FD342532E4FBBF8D539A21E3A65AF0BF95508579179D71A84890236694C9ACA4D58FC201732MDYCF)) |  |

1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования административного регламента

Административный регламент предоставления муниципальной услуги по предоставлению информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий в муниципальных учреждениях культуры (далее - административный регламент, муниципальная услуга) устанавливает порядок и стандарт предоставления муниципальной услуги.

Административный регламент разработан в целях повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги, создания комфортных условий для лиц, обратившихся за предоставлением муниципальной услуги.

1.2. Заявителями при предоставлении муниципальной услуги являются физические и (или) юридические лица (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) либо их уполномоченные представители, обратившиеся с заявлением о предоставлении муниципальной услуги (далее - заявитель).

1.3. Порядок информирования о предоставлении муниципальной услуги

Муниципальную услугу предоставляют управление по делам культуры мэрии (далее - Уполномоченный орган), муниципальные учреждения культуры, подведомственные Уполномоченному органу (далее - Учреждение).

Место нахождения, графики работы, справочные телефоны, адреса электронной почты Уполномоченного органа, Учреждений, а также формы обратной связи размещаются на официальном сайте мэрии города Череповца, на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области, на информационных стендах в помещении, где предоставляется муниципальная услуга.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=0AA3323B3DB73628A6F755950C47149FA453B80B1BEA8FD342532E4FBBF8D539A21E3A65AF0BF95508579179D51A84890236694C9ACA4D58FC201732MDYCF) Мэрии г. Череповца от 09.11.2023 N 3262)

Адрес официального сайта мэрии города Череповца: https://35cherepovets.gosuslugi.ru (далее - официальный сайт мэрии города).

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=0AA3323B3DB73628A6F755950C47149FA453B80B1BEA8FD342532E4FBBF8D539A21E3A65AF0BF95508579179DA1A84890236694C9ACA4D58FC201732MDYCF) Мэрии г. Череповца от 09.11.2023 N 3262)

Абзац исключен. - [Постановление](consultantplus://offline/ref=0AA3323B3DB73628A6F755950C47149FA453B80B1BEA8FD342532E4FBBF8D539A21E3A65AF0BF95508579178D21A84890236694C9ACA4D58FC201732MDYCF) Мэрии г. Череповца от 09.11.2023 N 3262.

Адрес федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" в сети Интернет: www.gosuslugi.ru (далее - Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), Единый портал).

Адрес государственной информационной системы "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области" в сети Интернет: https://gosuslugi35.ru (далее - Портал государственных и муниципальных услуг, Портал).

1.4. Способы и порядок получения информации о правилах предоставления муниципальной услуги

Информацию о правилах предоставления муниципальной услуги заявитель может получить следующими способами:

лично;

посредством телефонной связи;

посредством электронной почты;

посредством почтовой связи;

на информационных стендах в помещениях Уполномоченного органа;

в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

на официальном сайте мэрии города;

на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);

на Портале государственных и муниципальных услуг.

1.5. Информация о правилах предоставления муниципальной услуги, а также настоящий административный регламент и муниципальный правовой акт о его утверждении размещается:

на официальном сайте мэрии города;

на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);

на Портале государственных и муниципальных услуг.

1.6. Информирование по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется специалистами Уполномоченного органа/работниками Учреждения, ответственными за информирование.

1.7. Информирование о правилах предоставления муниципальной услуги осуществляется по следующим вопросам:

- место нахождения Уполномоченного органа/Учреждения;

- должностные лица и муниципальные служащие Уполномоченного органа/работники Учреждения, уполномоченные предоставлять муниципальную услугу, и номера контактных телефонов;

- график работы Уполномоченного органа/Учреждения;

- адреса официального сайта мэрии города;

- адреса электронной почты Уполномоченного органа/Учреждения;

- нормативные правовые акты по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе настоящий административный регламент (наименование, номер, дата принятия нормативного правового акта);

- ход предоставления муниципальной услуги;

- административные процедуры предоставления муниципальной услуги;

- срок предоставления муниципальной услуги;

- порядок и формы контроля за предоставлением муниципальной услуги;

- основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

- досудебный и судебный порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц и муниципальных служащих Уполномоченного органа, ответственных за предоставление муниципальной услуги, а также решений, принятых в ходе предоставления муниципальной услуги;

- иная информация о деятельности Уполномоченного органа в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=0AA3323B3DB73628A6F74B981A2B4A9BA55AE40619EF8285160E2818E4A8D36CF05E643CED49EA5509499379D0M1Y2F) от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления".

1.8. Информирование (консультирование) осуществляется специалистами Уполномоченного органа/работниками Учреждения, ответственными за информирование, при обращении заявителей за информацией лично, по телефону, посредством почты или электронной почты.

Информирование проводится на русском языке в форме индивидуального и публичного информирования.

1.8.1. Индивидуальное устное информирование осуществляется должностными лицами, ответственными за информирование, при обращении заявителей за информацией лично или по телефону.

Специалист Уполномоченного органа/работник Учреждения, ответственный за информирование, принимает все необходимые меры для предоставления полного и оперативного ответа на поставленные вопросы, в том числе с привлечением других сотрудников.

В случае если для подготовки ответа требуется более продолжительное время, специалист, ответственный за информирование, предлагает заинтересованным лицам перезвонить в определенный день и в определенное время, но не позднее 3 рабочих дней со дня обращения. К назначенному сроку должен быть подготовлен ответ по вопросам заявителей, в случае необходимости ответ готовится при взаимодействии с должностными лицами структурных подразделений органов и организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=0AA3323B3DB73628A6F755950C47149FA453B80B1BE98CD24E5A2E4FBBF8D539A21E3A65AF0BF95508579179D41A84890236694C9ACA4D58FC201732MDYCF) Мэрии г. Череповца от 22.12.2022 N 3677)

При ответе на телефонные звонки специалист Уполномоченного органа/работник Учреждения, ответственный за информирование, должен назвать фамилию, имя, отчество, занимаемую должность.

Устное информирование должно проводиться с учетом требований официально-делового стиля речи. Во время разговора необходимо произносить слова четко, избегать "параллельных разговоров" с окружающими людьми и не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат. В конце информирования специалист, ответственный за информирование, должен кратко подвести итоги и перечислить меры, которые необходимо принять (кто именно, когда и что должен сделать).

Время ожидания заинтересованного лица при личном обращении за консультацией не может превышать 15 минут.

1.8.2. Индивидуальное письменное информирование осуществляется в виде письменного ответа на обращение заинтересованного лица в соответствии с законодательством о порядке рассмотрения обращений граждан.

Ответ на обращение предоставляется в простой, четкой форме с указанием фамилии, имени, отчества, номера телефона исполнителя, подписывается начальником Уполномоченного органа и направляется способом, позволяющим подтвердить факт и дату направления.

(пп. 1.8.2 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=0AA3323B3DB73628A6F755950C47149FA453B80B1BE98CD24E5A2E4FBBF8D539A21E3A65AF0BF95508579179DA1A84890236694C9ACA4D58FC201732MDYCF) Мэрии г. Череповца от 22.12.2022 N 3677)

1.8.3. Публичное устное информирование осуществляется посредством привлечения средств массовой информации: радио, телевидения. Выступления должностных лиц, ответственных за информирование, по радио и телевидению согласовываются с руководителем Уполномоченного органа/Учреждения.

1.8.4. Публичное письменное информирование осуществляется путем публикации информационных материалов о правилах предоставления муниципальной услуги, а также настоящего административного регламента и муниципального правового акта о его утверждении:

- в средствах массовой информации;

- на официальном сайте мэрии города;

- на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);

- на Портале государственных и муниципальных услуг;

- на информационных стендах Уполномоченного органа/Учреждения.

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги

Предоставление информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий в муниципальных учреждениях культуры.

2.2. Наименование органа мэрии/учреждения, предоставляющего муниципальную услугу

2.2.1. Муниципальная услуга предоставляется:

Уполномоченным органом - в части приема, рассмотрения заявлений (запросов), предоставления информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий в муниципальных учреждениях культуры посредством Портала;

Учреждениями - в части размещения информации, необходимой для предоставления муниципальной услуги, в автоматизированной информационной системе "МУНАС" (далее - АИС "МУНАС").

2.2.2. Не допускается требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги.

2.3. Результат предоставления муниципальной услуги

Результатом предоставления муниципальной услуги является направление заявителю информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги

Срок предоставления муниципальной услуги составляет не более 1 рабочего дня со дня поступления заявления (запроса) о предоставлении информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсах данных мероприятий в муниципальных учреждениях культуры на Портале.

2.5. Перечень нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги, с указанием их реквизитов

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещается на официальном сайте мэрии города Череповца, на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), на Портале государственных и муниципальных услуг.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=0AA3323B3DB73628A6F755950C47149FA453B80B1BEA8FD342532E4FBBF8D539A21E3A65AF0BF95508579178D31A84890236694C9ACA4D58FC201732MDYCF) Мэрии г. Череповца от 09.11.2023 N 3262)

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем, в том числе в электронной форме

В целях получения муниципальной услуги заявитель направляет [заявление](#P265) (запрос) в заочной форме с использованием Портала по форме согласно приложению к административному регламенту.

При подаче заявления (запроса) через Портал оно должно быть заполнено согласно представленной на Портале электронной форме.

При заполнении заявления не допускается использование сокращений слов и аббревиатур.

В случае получения муниципальной услуги уполномоченным представителем подача заявления (запроса) посредством Портала осуществляется с приложением оригинала (заверенной копии) доверенности, удостоверяющей полномочия представителя.

Результат муниципальной услуги предоставляется заявителю в электронном виде посредством личного кабинета на Портале.

2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления, организаций и которые заявитель вправе представить

2.7.1. Для получения муниципальной услуги не требуется документов, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций.

2.7.2. Запрещено требовать от заявителя:

- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

- представления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и организаций в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами;

- представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

- предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной или муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

(абзац введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=0AA3323B3DB73628A6F755950C47149FA453B80B1BE98CD24E5A2E4FBBF8D539A21E3A65AF0BF95508579178D31A84890236694C9ACA4D58FC201732MDYCF) Мэрии г. Череповца от 22.12.2022 N 3677)

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

Оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, не предусмотрено.

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги

2.9.1. Оснований для приостановления муниципальной услуги не предусмотрено.

2.9.2. Оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги не имеется.

2.10. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведений о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями и уполномоченными в соответствии с законодательством Российской Федерации экспертами, участвующими в предоставлении муниципальной услуги

Услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведений о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями и уполномоченными в соответствии с законодательством Российской Федерации экспертами, участвующими в предоставлении муниципальной услуги, не имеется.

(п. 2.10 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=0AA3323B3DB73628A6F755950C47149FA453B80B1BE98CD24E5A2E4FBBF8D539A21E3A65AF0BF95508579178D11A84890236694C9ACA4D58FC201732MDYCF) Мэрии г. Череповца от 22.12.2022 N 3677)

2.11. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги

Предоставление муниципальной услуги осуществляется для заявителей на безвозмездной основе.

2.12. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы

Предоставление муниципальной услуги осуществляется для заявителей на безвозмездной основе.

2.13. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме

Регистрация заявления осуществляется в день поступления автоматически в личном кабинете ведомства на Портале.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=0AA3323B3DB73628A6F755950C47149FA453B80B1BE98CD24E5A2E4FBBF8D539A21E3A65AF0BF95508579178D41A84890236694C9ACA4D58FC201732MDYCF) Мэрии г. Череповца от 22.12.2022 N 3677)

2.14. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга

2.14.1. Центральный вход в здание, в котором предоставляется муниципальная услуга, оборудуется вывеской, содержащей информацию о наименовании и режиме работы.

Помещения, предназначенные для предоставления муниципальной услуги, соответствуют санитарным правилам и нормам.

В помещениях на видном месте помещаются схемы размещения средств пожаротушения и путей эвакуации в экстренных случаях.

Помещения для приема граждан оборудуются противопожарной системой и средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, системой охраны.

2.14.2. Места информирования, предназначенные для ознакомления заявителя с информационными материалами, оборудуются информационным стендом, содержащим визуальную и текстовую информацию о правилах предоставления муниципальной услуги. На информационных стендах размещается следующая информация: режим работы Уполномоченного органа/Учреждения, включая график приема заявителей; условия и порядок получения информации; номера кабинетов Уполномоченного органа/Учреждения, где проводятся прием и информирование заявителей, фамилии, имена, отчества и должности специалистов, осуществляющих прием и информирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги; номера телефонов, почтовый и электронный адреса Уполномоченного органа/Учреждения; реквизиты нормативных правовых актов, которые регламентируют порядок предоставления муниципальной услуги, настоящий административный регламент; перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги; форма заявления; образец заполнения заявления о предоставлении муниципальной услуги; перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги. Уполномоченного органа/Учреждения размещает в занимаемых им помещениях иную информацию, необходимую для оперативного информирования о порядке предоставления муниципальной услуги.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=0AA3323B3DB73628A6F755950C47149FA453B80B1BE98CD24E5A2E4FBBF8D539A21E3A65AF0BF95508579178DA1A84890236694C9ACA4D58FC201732MDYCF) Мэрии г. Череповца от 22.12.2022 N 3677)

Настоящий административный регламент, муниципальный правовой акт о его утверждении, нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальной услуги, перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги, форма заявления доступны для ознакомления на бумажных носителях, а также в электронном виде (информационно-телекоммуникационная сеть Интернет).

2.14.3. Места ожидания и приема заявителей соответствуют комфортным условиям, оборудованы столами, стульями для возможности оформления документов, заполнения запросов, обеспечиваются канцелярскими принадлежностями.

Прием заявителей осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях - местах предоставления муниципальной услуги.

Кабинеты ответственных должностных лиц оборудуются информационными табличками (вывесками) с указанием номера кабинета и наименования отдела.

Таблички на дверях или стенах устанавливаются таким образом, чтобы при открытой двери таблички были видны и читаемы.

2.14.4. Вход в здание оборудован в соответствии с требованиями, обеспечивающими беспрепятственный доступ лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) пандусы, поручни, другие специальные приспособления).

На автомобильных стоянках у здания, где располагается Уполномоченный орган/Учреждение, предусматриваются места для бесплатной парковки автомобилей инвалидов.

Обеспечивается соответствие помещений, в которых предоставляется муниципальная услуга, иным требованиям доступности для инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

2.15. Показатели доступности и качества муниципальной услуги

Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

- соблюдение стандарта муниципальной услуги;

- доступность заявителям сведений о муниципальной услуге посредством использования различных каналов, в том числе получения информации с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

исключен. - [Постановление](consultantplus://offline/ref=0AA3323B3DB73628A6F755950C47149FA453B80B1BE98CD24E5A2E4FBBF8D539A21E3A65AF0BF95508579178DB1A84890236694C9ACA4D58FC201732MDYCF) Мэрии г. Череповца от 22.12.2022 N 3677;

- соблюдение сроков подготовки документов, запрашиваемых заявителями;

- отсутствие обоснованных жалоб заявителей.

2.16. Иные требования, учитывающие особенности представления муниципальной услуги в электронной форме

2.16.1. Для предоставления муниципальной услуги в электронной форме обеспечивается:

- доступность заявителям сведений о муниципальной услуге через различные каналы связи, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

- возможность заполнения заявления в электронной форме;

- возможность подачи заявления в электронной форме через Портал;

- возможность получения заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги;

- возможность получения результата предоставления муниципальной услуги.

2.16.2. Перечень классов средств электронной подписи, которые допускаются к использованию при обращении за получением муниципальной услуги, оказываемой с применением усиленной квалифицированной электронной подписи

С учетом [Требований](consultantplus://offline/ref=0AA3323B3DB73628A6F74B981A2B4A9BA559E0001DEE8285160E2818E4A8D36CE25E3C30EC4FF4550B5CC5289644DDD9407D654C82D64C5BMEY1F) к средствам электронной подписи, утвержденных приказом Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 27.12.2011 N 796, при обращении за получением муниципальной услуги, оказываемой с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, допускаются к использованию следующие классы средств электронной подписи: КС2, КС3, КВ1, КВ2 и КА1.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения

административных процедур (действий), требования к порядку

их выполнения, в том числе особенности выполнения

административных процедур (действий) в электронной форме

3.1. Предоставление муниципальной услуги включает следующие административные процедуры:

- подготовка Учреждением анонса предстоящих событий, мероприятий и размещение информации в АИС "МУНАС";

- регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги;

- подготовка и направление заявителю информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий в муниципальных учреждениях культуры.

3.2. Подготовка Учреждением анонса предстоящих событий, мероприятий и размещение информации в АИС "МУНАС"

3.2.1. Работник Учреждения, ответственный за подготовку и размещение Информации в АИС "МУНАС" (далее - работник Учреждения), ежемесячно в срок до 14 и 28 числа готовит информацию о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий в муниципальных учреждениях культуры (далее - Информация).

3.2.2. Размещение информации в АИС "МУНАС"

Работник Учреждения размещает Информацию в АИС "МУНАС" в срок не более 1 рабочего дня с момента ее подготовки.

3.3. Регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги

3.3.1. Основанием для начала административной процедуры является поступление заявления о предоставлении муниципальной услуги в личный кабинет ведомства на Портале.

(пп. 3.3.1 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=0AA3323B3DB73628A6F755950C47149FA453B80B1BE98CD24E5A2E4FBBF8D539A21E3A65AF0BF9550857917BD21A84890236694C9ACA4D58FC201732MDYCF) Мэрии г. Череповца от 22.12.2022 N 3677)

3.3.2. Заявление о предоставлении муниципальной услуги в день поступления автоматически регистрируется в личном кабинете ведомства.

3.3.3. Результатом выполнения данной административной процедуры является зарегистрированное заявление.

3.4. Подготовка и направление заявителю информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий в муниципальных учреждениях культуры

3.4.1. Основанием для начала выполнения административной процедуры является зарегистрированное заявление.

3.4.2. Подготовка и направление заявителю Информации производится в автоматическом режиме посредством формирования и выгрузки соответствующей информации из АИС "МУНАС".

Формирование сведений, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в АИС "МУНАС" обеспечивают Учреждения путем размещения Информации в соответствии с [пунктом 3.2](#P204) административного регламента.

3.4.3. Направление результата предоставления муниципальной услуги осуществляется в электронном виде посредством выгрузки соответствующего уведомления в личный кабинет заявителя на Портале.

3.4.4. Срок выполнения данной административной процедуры составляет не более 1 рабочего дня.

Результатом выполнения административной процедуры является направление заявителю Информации.

3.5. Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах

В случае обнаружения допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах заявитель вправе обратиться в Уполномоченный орган для их исправления. Исправление опечаток и ошибок осуществляется в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня обращения заявителя об их устранении.

4. Порядок и формы контроля

за предоставлением муниципальной услуги

4.1. Текущий контроль за принятием решения, соблюдением и исполнением положений настоящего административного регламента и нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, осуществляет начальник Уполномоченного органа.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги.

Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляет начальник Уполномоченного органа.

Оценка качества предоставляемой муниципальной услуги включает в себя проведение следующих мероприятий: проверки, выявление и устранение нарушений прав заинтересованных лиц, оформление заключений по результатам проверок, подготовку предложений по повышению качества предоставления муниципальной услуги и недопущению аналогичных нарушений.

Мероприятия, направленные на оценку качества предоставляемой муниципальной услуги, осуществляются путем проведения плановых и внеплановых проверок.

Плановые проверки проводятся 1 раз в год на основании приказа начальника Уполномоченного органа.

Внеплановые проверки проводятся по конкретному обращению заявителя, инициативе органов, уполномоченных на осуществление контроля.

Результаты проверок оформляются в виде заключения, в котором отмечаются выявленные недостатки, нарушения и предложения по их устранению. Заключение подписывается начальником Уполномоченного органа.

4.3. Контроль за предоставлением муниципальной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется в порядке и формах, предусмотренных Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=0AA3323B3DB73628A6F74B981A2B4A9BA259E20E1AEE8285160E2818E4A8D36CF05E643CED49EA5509499379D0M1Y2F) от 21.07.2014 N 212-ФЗ "Об основах общественного контроля в Российской Федерации", другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Вологодской области, муниципальными правовыми актами.

4.4. Ответственность за ненадлежащее исполнение возложенных обязанностей по предоставлению муниципальной услуги, нарушение требований настоящего административного регламента возлагается на муниципального служащего Уполномоченного органа, работника Учреждения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования

решений и действий (бездействия) органа,

предоставляющего муниципальную услугу,

его должностных лиц либо муниципальных служащих

5.1. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления муниципальной услуги.

5.2. Досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления муниципальной услуги, осуществляется в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=0AA3323B3DB73628A6F74B981A2B4A9BA55DE50518EB8285160E2818E4A8D36CE25E3C33ED47FF005913C474D317CED9477D664D9EMDY7F) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" и [Порядком](consultantplus://offline/ref=0AA3323B3DB73628A6F755950C47149FA453B80B18EE8AD04D5F2E4FBBF8D539A21E3A65AF0BF9550857907CD11A84890236694C9ACA4D58FC201732MDYCF) подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органа мэрии, предоставляющего муниципальные услуги, многофункционального центра, а также их должностных лиц либо муниципальных служащих, работников, утвержденным постановлением мэрии города от 29.05.2012 N 3030.

5.3. Информация о порядке досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) и решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления муниципальной услуги, размещена на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), Портале государственных и муниципальных услуг.

5.4. Заявитель вправе оспорить действия (бездействие) и решения, осуществляемые (принятые) в ходе предоставления муниципальной услуги, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение

к Административному регламенту

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | В |  | |
|  | (наименование ОМСУ) | |
|  | | |
| от |  | |
|  | (для юридического лица указывается полное наименование, для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, указываются фамилия, имя, отчество заявителя, почтовый адрес, телефон, адрес электронной почты; для лица, действующего по доверенности, - фамилия, имя, отчество лица, действующего на основании доверенности, реквизиты доверенности, контактные данные) | |
|  | | | | |
| ЗАЯВЛЕНИЕ  о предоставлении информации о времени и месте  проведения театральных представлений, филармонических  и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров  и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий  в муниципальном учреждении культуры | | | | |
|  | | | | |
| Прошу предоставить информацию о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий в муниципальных учреждениях культуры на "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (указать дату). | | | | |
|  | | | | |
| Приложение: <1> | | | | |
|  | | | | . |
|  | | | | |
| Дата |  | | Подпись |  |
|  | | | | |
| --------------------------------  <1> В случае обращения уполномоченного представителя на основании доверенности. | | | | |