— [Налоговый кодекс Российской Федерации](https://internet.garant.ru/#/document/10900200/paragraph/1734:2) часть первая от 31.07.1998 № 146-ФЗ и часть вторая от 05.08.2000 № 117-ФЗ;  
— Федеральный закон от 09.02.2009 [№ 8-ФЗ](http://ivo.garant.ru/#/document/194874/paragraph/2070:16) «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;  
— Федеральный закон от 27.07.2010 [№ 210-ФЗ](http://ivo.garant.ru/#/document/12177515/paragraph/20689:18) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;  
— Постановление мэрии города от [29.05.2012 № 3030](https://mayor.cherinfo.ru/decree/48425) «Об утверждении Порядка подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов, предоставляющих муниципальные услуги, и их должностных лиц, муниципальных служащих»