[Федеральный закон от 24.07.2007 № 209-ФЗ](http://ivo.garant.ru/#/document/12154854/paragraph/25850/doclist/7247/showentries/0/highlight/1.%D0%A4%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD%20%D0%BE%D1%82%2024%20%D0%B8%D1%8E%D0%BB%D1%8F%202007%20%D0%B3.%20N%20209-%D0%A4%D0%97:2) «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»;  
  
[Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ](http://ivo.garant.ru/#/document/12177515/paragraph/20689/highlight/210-%D1%84%D0%B7:1) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;  
  
[Постановление мэрии города Череповца от 29.05.2012 № 3030](https://mayor.cherinfo.ru/decree/48425-postanovlenie-merii-goroda-cerepovca-ot-29052012-no-3030-ob-utverzdenii-poradka-podaci-i-rassmotrenia-zalob-na-resenia-i-dejstvi) «Об утверждении порядка подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органа мэрии, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, а также их должностных лиц либо муниципальных служащих, работников» (с изменениями и дополнениями).